

平成30年度事故集計・総括

リスクマネジメント委員会

平成30年度 全体総括

今年度施設全体での事故件数は794件でした。昨年と比較すると事故の件数においては、昨年の808件よりやや減少という結果になったものの、受診を伴う事故については、7件から15件へと倍増しています。事故の要因としては歩行の出来る方が増え、センサーマット等で対策を講じていますが、職員が対応しきれていない部分も見受けられます。原因不明の怪我については報告が後を絶たず、常に多くの報告を受けました。事故のリスクの高い方については事前に対応策を検討し、事故起きた場合には、原因を追究し再発防止への取り組みをすることが、最も重要だと思われます。リスクマネジメント委員会として職員に対する勉強会をよりよいものにし、事故防止のための手助けになるよう努めていきたいと思っております。

事故件数（全体）

部 署	28年度			29年度			30年度		
	事 故	ヒヤリ	合 計	事 故	ヒヤリ	合 計	事 故	ヒヤリ	合 計
特 養	551	159	710	615	136	751	595	174	769
ショート	108	40	148	83	34	117	105	43	148
デイビス	60	68	128	61	52	113	48	30	78
ヘルパー	4	4	8	2	0	0	0	0	0
神宮寺	25	9	34	21	5	26	38	21	59
医療的	4	1	5						
厨 房	19	30	49	26	25	51	8	43	51
合 計	767	311	1078	808	252	1060	794	311	1105

受診に至った事故（全体）

27年度	28年度	29年度	30年度
11	8	7	15

事故内容（全体）

内 容	27年度	28年度	29年度	30年度
	件 数	件 数	件 数	件 数
転倒	164	120	70	101
転落	99	92	62	58
原因不明	299	247	237	288

介助中の事故	94	79	85	83
誤嚥	1	0	1	2
異食	12	14	14	19
誤薬・誤配	8	7	8	10
薬飲み忘れ	58	50	54	63
薬セット忘れ	1	7	2	3
その他薬関係	19	20	28	31
酸素電源入れ忘れ	2	2	1	0
買い物関係	1	0	1	0
送迎忘れ	3	5	1	8
訪問忘れ	2	2	3	3
無断外出（敷地内）	26	7	18	23
無断外出（敷地外）	7	2	2	4
物損・紛失	98	5	3	2
食事提供間違い	13	39	38	23
座りっぱなし	4	2	2	3
持ち物関係	23	17	6	17
その他	35	50	39	53

発生場所（全体）

	27年度	28年度	29年度	30年度
デイルーム	188	172	157	195
デイ静養室	5	—	—	—
くつろぎスペース	18	10	1	5
台所	9	13	9	16
イベントホール	4	2	3	6
居室	377	328	296	313
廊下	43	17	25	28
ベッド・畳スペース	—	—	8	7
浴室	70	59	59	44
脱衣場	92	56	60	71
トイレ	29	13	11	24
居間	—	—	3	4
宿泊棟	—	—	0	0
車内	2	—	—	0
玄関	6	3	4	5
施設敷地内	14	8	15	25
施設敷地外	10	10	2	7
ケアステ	4	6	1	3

医務室	3	8	6	7
厨房	1	2	0	0
ケアハウス	—	—	0	0
支援センター	—	—	0	0
事務所	—	—	0	3
その他	10	34	15	23

車両事故

27年度		28年度		29年度		30年度	
	車両事故		車両事故		車両事故		車両事故
特養	1	特養	2	特養	0	特養	1 (事務)
ヨート	0	ヨート	1	ヨート	2	ヨート	0
デイ	2	デイ	0	デイ	2	デイ	1
支援	0	支援	0	支援	0	支援	0
ハルパ-	1	ハルパ-	0	ハルパ-	1	ハルパ-	0
神宮寺	3	神宮寺	0	神宮寺	1	神宮寺	5
ケアハウス	0	ケアハウス	0	ケアハウス	0	ケアハウス	0
厨房	0	厨房	0	厨房	0	厨房	0
合計	7	合計	3	合計	6	合計	7

平成30年度特養Aグループ事故集計

受診に至った事故（特養全体）

内容 転倒及び転落 7件

27年度 28年度 29年度 30年度

介助中の事故 2件

7	2	5	9
---	---	---	---

事故内容（特養A）

27年度

28年度

29年度

30年度

内容	件数	件数	件数	件数
転倒	98	71	54	25
転落	75	62	65	13
原因不明	286	236	282	189
介助中の事故	65	55	66	27
誤嚥	0	0	0	1
異食	4	7	12	6
誤薬・誤配	6	6	6	5
薬飲み忘れ	39	42	50	25
薬セット忘れ	0	5	1	1
その他薬関係	11	12	24	7

酸素電源入れ忘れ	2	2	1	0
買い物関係	0	0	1	0
無断外出	14	2	8	3
自動車事故	0	0	0	0
食事提供間違い	14	15	12	5
座りっぱなし	1	0	2	1
持ち物関係	0	0	2	2
その他	21	31	30	13

発生場所（特養A）	27年度	28年度	29年度	30年度
デイルーム	93	98	110	82
くつろぎスペース	10	8	0	1
台所	1	7	2	4
イベントホール	4	2	3	4
居室	321	284	326	160
廊下	31	14	20	4
浴室	64	47	56	20
脱衣場	67	45	65	31
トイレ	20	6	11	6
玄関	2	2	1	0
建物外敷地内	9	3	3	1
建物外敷地外	5	2	0	1
ケアステ	3	0	0	0
医務室	—	—	7	1
その他	1	23	11	10

※平成30年度よりグループ単位の集計としています。29年度までは特養全体の件数です。

平成30年度特養Bグループ事故集計

事故内容（特養B）	27年度	28年度	29年度	30年度
内 容	件 数	件 数	件 数	件 数
転倒	98	71	54	24
転落	75	62	65	26
原因不明	286	236	282	90
介助中の事故	65	55	66	41
誤嚥	0	0	0	1
異食	4	7	12	11
誤薬・誤配	6	6	6	1
薬飲み忘れ	39	42	50	20
薬セット忘れ	0	5	1	1

その他薬関係	11	12	24	12
酸素電源入れ忘れ	2	2	1	0
買い物関係	0	0	1	0
無断外出	14	2	8	19
自動車事故	0	0	0	0
食事提供間違い	14	15	12	1
座りっぱなし	1	0	2	2
持ち物関係	0	0	2	1
その他	21	31	30	17

発生場所（特養B）	27年度	28年度	29年度	30年度
デイルーム	93	98	110	53
くつろぎスペース	10	8	0	1
台所	1	7	2	6
イベントホール	4	2	3	1
居室	321	284	326	115
廊下	31	14	20	12
浴室	64	47	56	17
脱衣場	67	45	65	28
トイレ	20	6	11	10
玄関	2	2	1	0
建物外敷地内	9	3	3	17
建物外敷地外	5	2	0	1
ケアステ	3	0	0	0
医務室	—	—	7	6
その他	1	23	11	3

※平成30年度よりグループ単位の集計としています。29年度までは特養全体の件数です。

平成30年度ショートステイ事故集計

受診に至った事故（SS）

27年度	28年度	29年度	30年度
4	3	0	3

事故内容（SS）	27年度	28年度	29年度	30年度
内容	件数	件数	件数	件数
転倒	52	31	26	38
転落	18	22	5	11
原因不明	12	11	10	8
介助中の事故	9	6	9	4

誤嚥	0	0	1	0
異食	1	5	1	1
誤薬・誤配	0	1	1	1
薬飲み忘れ	1	4	3	9
薬セット忘れ	0	0	0	1
その他薬関係	4	4	6	5
酸素電源入れ忘れ	0	0	0	0
買い物関係	0	0	0	0
送迎忘れ	0	0	0	0
無断外出	3	6	11	5
物損・紛失	5	0	1	0
食事提供間違い	7	0	4	7
座りっぱなし	3	2	0	0
持ち物関係	6	2	1	5
その他	5	14	4	10

発生場所（SS）	27年度	28年度	29年度	30年度
デイルーム	29	30	18	27
くつろぎスペース	3	2	1	1
台所	0	0	1	0
イベントホール	0	0	0	1
居室	56	44	29	37
廊下	11	2	6	11
浴室	2	4	3	2
脱衣場	16	3	6	7
トイレ	7	6	3	5
玄関	1	0	2	1
建物外敷地内	2	4	8	3
建物外敷地外	1	1	2	5
ケアステ	5	3	0	1
利用者宅	—	—	2	1
その他	3	8	2	2

平成30年度デイサービス事故集計

受診に至った事故（DS）	27年度	28年度	29年度	30年度
	0件	1件	2件	0件

※内容 介助中の事故 件

事故内容（DS）	27年度	28年度	29年度	30年度
----------	------	------	------	------

内 容	件 数	件 数	件 数	件 数
転倒	10	8	4	1
転落	5	6	4	5
原因不明	1	0	7	1
介助中の事故	17	15	15	10
誤嚥	0	0	0	0
異食	6	1	4	1
誤薬・誤配	2	0	1	2
薬飲み忘れ	4	1	4	3
薬セット忘れ	0	0	1	0
その他薬関係	4	4	1	3
酸素電源入れ忘れ	0	0	0	0
買い物関係	1	0	1	0
送迎忘れ	0	3	1	5
無断外出	2	0	2	0
自動車事故	2	0	0	0
物損・紛失	0	0	1	0
食事提供間違い	4	6	1	2
座りっぱなし	0	0	0	0
持ち物関係	11	12	6	8
その他	7	4	9	7

発生場所 (DS)	27年度	28年度	29年度	30年度
デイルーム	38	26	27	25
くつろぎスペース	5	0	0	0
台所	0	0	1	0
イベントホール	0	0	0	0
利用者宅	4	3	3	2
廊下	1	0	2	0
浴室	1	7	7	4
脱衣場	9	8	3	4
トイレ	2	1	2	1
車内	0	0	0	0
玄関	2	0	0	0
建物外敷地内	0	0	4	4
建物外敷地外	2	5	0	0
ケアステ	0	3	0	1
その他	6	2	4	4

事故内容（ヘルパー）	27年度	28年度	29年度	30年度
誤薬・誤配	0	0	0	0
薬セット忘れ	0	2	1	0
介助中の事故	0	0	0	0
車輻事故	1	0	0	0
訪問忘れ	1	0	1	0
持ち物関係	0	2	0	0
その他	1	0	0	0

発生場所（ヘルパー）	27年度	28年度	29年度	30年度
利用者宅	2	0	1	0
ケアステ	0		1	0
その他	2	0	0	0

平成30年度ふれあいホーム神宮寺事故集計

受診に至った事故（神宮寺）

27年度	28年度	29年度	30年度
0件	2件	0件	3件

事故内容（神宮寺）	27年度	28年度	29年度	30年度
内 容	件 数	件 数	件 数	件 数
転倒	4	10	1	13
転落	1	2	3	0
原因不明	0	0	0	0
介助中の事故	5	3	1	1
誤嚥	1	0	0	0
異食	1	1	0	0
誤薬・誤配	0	0	0	1
薬飲み忘れ	14	3	9	6
薬セット忘れ	1	0	0	0
その他薬関係	0	0	1	4
送迎忘れ	3	2	0	3
訪問忘れ		2	0	3
無断外出	7	1	0	0
自動車事故	3	0	0	0
物損・紛失	0	0	1	0

食事提供間違い	0	0	1	0
座りっぱなし	0	0	0	0
持ち物関係	0	1	0	1
その他	2	0	2	6

発生場所（神宮寺）	27年度	28年度	29年度	30年度
デイルーム	10	0	1	0
くつろぎスペース	6	0	0	2
居間		6	4	1
台所	9	6	5	6
宿泊棟		1	0	0
廊下		1	1	1
利用者宅	3	5	6	5
居室	0	0	4	1
浴室	3	1	0	1
脱衣場	0	0	1	1
トイレ	0	0	0	2
車内	0	0	0	0
玄関	1	1	2	4
建物外敷地内	3	1	0	0
建物外敷地外	4	2	0	0
ｸﾞﾗｽﾞ	6	0	0	4
その他	0	1	1	4

平成30年度医療的ケア事故集計

事故内容（医療的ケア）

内 容	27年度	28年度	29年度	30年度
	件 数	件 数	件 数	件 数
チューブ抜去	0	0	0	0
チューブ自己抜去	0	0	0	0
チューブからの漏れ	1	1	4	0
チューブ閉鎖	0	0	0	5
吸引による異常な出血	0	0	1	0
吸引圧の異常	0	1	0	0
その他	5	2	0	1

発生場所（医療的ケア） 27年度 28年度 29年度 30年度

パントリー	1	1	0	0
居室	5	3	5	6
その他	0	0	0	0

平成30年度厨房事故集計

事故内容（厨房） 29年度 30年度

食事提供間違い	25	8
その他	1	0

発生場所（厨房） 28年度 29年度 30年度

ダイルーム	14	25	8
厨房	1	0	0
居室	3	0	0
その他	0	1	0