

平成27年度 特別養護老人ホーム虹ヶ丘 事業報告書

1 総括

今年度は、職員の体調不良や介護休業等による長期間の休職が相次ぎ、職員体制が大変厳しい1年であった。特に下半期は早出と遅出を分割する勤務を設けたり、清掃業務を中心とする介護補助員を雇用する等の工夫を行うことで、何とかご利用者の暮らしの支援を継続することができた。ただその一方で、職員の疲労が蓄積しており、早急に安定した職員体制に移行させることが喫緊の課題となっている。また夜勤業務の見直しについてもプロジェクト委員会を作り進めた。夜勤業務の合理化と負担軽減について話し合い、できるところから見直しを始めている。具体的な効果は次年度にかけて検証し、適宜見直すべきところは見直していきたい。また、栄養士の事務所が特養相談室内に移ったことで、介護、看護、栄養の職種間での連携が取りやすくなり、利用者ニーズの気付きや対応が迅速に行えるようになってきているのではないかと思う。次年度に向けて、体制が十分でない中でも基本的な介護方法を丁寧に実践することを心がけ、ご利用者の尊厳を守るケアが確実に提供できるように努めたい。

2 入退所状況

今年度の退所者は13名と、前年度14名、前々年度15名に比べて減少しているが、十分な介護体制が整わないため空床を埋めることができず、満床になることはあまりなかった。昨年度は施設内で約7割の方を看取ったが、今年度は5割を切っており肺炎等で入院をされた結果、回復せずにそのまま重篤化された方が多くあった。一方で、入居者が入居される前の居場所は「病院から」が2名、「老健から」が3名、「自宅から」が6名となっており、世帯構成別では「一人暮らし」は4名、その他は高齢のみ、または障害を抱える家族等が複数あった。

《月別入退所状況》

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入所者数 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 11 |
| 退所者数 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 13 |
| 退所理由 | ／ | 死亡 | 死亡 | 死亡 | 死亡 | ／ | ／ | 死亡 | 死亡 | ／ | 死亡 | 死亡 | ／ |
| 月末在籍者数 | 49 | 50 | 48 | 49 | 48 | 50 | 50 | 48 | 46 | 46 | 47 | 47 | ／ |
| 男性 | 8 | 8 | 8 | 10 | 10 | 11 | 11 | 9 | 7 | 7 | 6 | 6 | ／ |
| 女性 | 41 | 42 | 40 | 39 | 38 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 41 | 41 | ／ |

※施設6、病院7

3 入所者状況

入居者の平均介護度は平均3.77（前年度3.92、前々年度3.98）と年々減少しているが、運動機能が高くなっている分、見守りを必要とする場面も増えているため、実際の介護量は増しているともいえる。平均入居期間は3年7カ月となっており10年以上の入居者は3名とほぼ横ばいの状況である。面会状況は1180件と前年度1167件から微増となっている。また、制度改正によって、これまでは居住費と食費について補助を受けていた入居者も資産勘案された結果、利用料金の自己負担額が増えた方が6名おられた。

(1) 介護度別在籍者数

| 介護度別 | 男性 | 女性 | 合計 | 構成比 |
|--------|------|------|------|--------|
| 要介護Ⅰ | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 要介護Ⅱ | 0 | 1 | 1 | 2.1% |
| 要介護Ⅲ | 3 | 17 | 20 | 42.6% |
| 要介護Ⅳ | 3 | 12 | 15 | 31.9% |
| 要介護Ⅴ | 0 | 11 | 11 | 23.4% |
| 合計 | 6 | 41 | 47 | 100.0% |
| 平均要介護度 | 3.50 | 3.80 | 3.77 | |

(2) 面会状況

| 月別 | 延件数 | 1日平均 |
|-----|------|------|
| 4月 | 90 | 3.0 |
| 5月 | 116 | 3.7 |
| 6月 | 102 | 3.4 |
| 7月 | 78 | 2.5 |
| 8月 | 100 | 3.2 |
| 9月 | 98 | 3.3 |
| 10月 | 105 | 3.4 |
| 11月 | 99 | 3.3 |
| 12月 | 94 | 3.0 |
| 1月 | 103 | 3.3 |
| 2月 | 92 | 3.2 |
| 3月 | 103 | 3.3 |
| 合計 | 1180 | 3.2 |

(3) 年齢別状況

| 年齢 | 男性 | 女性 | 合計 |
|-------|------|------|------|
| -59 | 0 | 0 | 0 |
| 60-64 | 0 | 0 | 0 |
| 65-69 | 0 | 1 | 1 |
| 70-74 | 0 | 1 | 1 |
| 75-79 | 0 | 5 | 5 |
| 80-84 | 2 | 5 | 7 |
| 85-89 | 3 | 15 | 18 |
| 90-94 | 1 | 8 | 9 |
| 95-99 | 0 | 3 | 3 |
| 100- | 0 | 3 | 3 |
| 合計 | 6 | 41 | 47 |
| 平均年齢 | 86.5 | 87.2 | 87.1 |
| 最高年齢 | 92 | 103 | |
| 最低年齢 | 82 | 67 | |

(4) 出身地別

| 市町別 | 男性 | 女性 | 合計 |
|------|----|----|----|
| 与謝野町 | 5 | 38 | 43 |
| 伊根町 | 0 | 1 | 1 |
| 宮津市 | 1 | 1 | 2 |
| その他 | 0 | 1 | 1 |
| 合計 | 6 | 41 | 47 |

(5) 入所期間割合

| 入所期間 | 人数 | 割合 |
|------------|----|--------|
| 10年以上 | 3 | 6.4% |
| 5年以上～10年未満 | 8 | 17.0% |
| 3年以上～5年未満 | 6 | 12.8% |
| 1年以上～3年未満 | 19 | 40.4% |
| 1年未満 | 11 | 23.4% |
| 合計 | 47 | 100.0% |

4 入所者の健康状況

(1) 利用者の診察状況

| 診察別 | 施設内診療所 における診察 | 他の医療機関における診察 | | |
|---------|------------------|--------------|-----|-----|
| | | 入院 | | 通院 |
| | 実人員 | 実人員 | 延日数 | 延日数 |
| 内科系疾患 | 47 | 13 | 311 | 45 |
| 外科系疾患 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| 精神科系疾患 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| 婦人科系疾患 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 眼科系疾患 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 耳鼻科系疾患 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 皮膚科系疾患 | 7 | 0 | 0 | 5 |
| 泌尿器科系疾患 | 0 | 2 | 12 | 13 |
| 整形外科系疾患 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| 歯科系疾患 | 16 | 0 | 0 | 5 |
| 合計 | 70 | 15 | 323 | 139 |

(2) 健康管理状況

| 内容 | 実施月 | 利用者 (特養) | 利用者 (ケア) | 職員 |
|---------------------|------|-------------|-------------|-----|
| 血液 検査 | 6・7 | 49 | 11 | 111 |
| | 12 | | | 45 |
| 尿検査 | 6・7 | | 11 | 108 |
| | 12 | | | 44 |
| 心電図 検査 | 6・7 | 49 | 11 | 96 |
| | 12 | | | 30 |
| 胸部 レントゲ ン検査 | 6・7 | 49 | 11 | 111 |
| | 12 | | | 9 |
| インフル エンザ 予防接種 | 10 | | 6 | |
| | 11 | 44 | 8 | 63 |
| | 12・2 | 2 | | 48 |

(3) 嘱託医来診状況

| 診療所別 | 来診実日数 | 1ヶ月当りの平均日数 |
|--------|-------|------------|
| 伊藤内科医院 | 26 | 2.16 |
| 由良診療所 | 26 | 2.16 |

(4) 疾患別状況

| 項目 | 人数 | 項目 | 人数 |
|--------|----|---------|----|
| 脳血管障害 | 20 | 痔核症 | 1 |
| 認知症 | 31 | 便秘症 | 40 |
| 心疾患 | 18 | 気管支喘息 | 6 |
| 高血圧症 | 20 | 白内障 | 8 |
| 貧血 | 2 | 胃がん | 1 |
| 糖尿病 | 6 | 胃潰瘍 | 1 |
| 骨粗しょう症 | 8 | 腎機能障害 | 2 |
| 逆流性食道炎 | 2 | 精神疾患 | 7 |
| 腸閉塞 | 0 | 後縦靭帯骨化症 | 0 |
| 褥瘡 | 3 | 皮膚疾患 | 14 |
| 肝炎 | 2 | 膝関節症 | 14 |
| 脳腫瘍 | 1 | パーキンソン | 5 |

(5) 年齢構成別荷重平均栄養価 (年間所要量・摂取量)

| 栄養項目 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 摂取量 | 所要量 | 単位 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------|------|------|
| エネルギー | 1447 | 1454 | 1452 | 1440 | 1468 | 1464 | 1456 | 1452 | 1462 | 1459 | 1450 | 1461 | 1455 | 1573 | kcal |
| たんぱく質 | 54.6 | 55.2 | 54.8 | 54.9 | 55.7 | 54.8 | 54.6 | 54.1 | 54.7 | 55.5 | 55.2 | 55.2 | 54.9 | 58.1 | g |
| 脂質 | 35.5 | 35.4 | 35.1 | 35.0 | 36.0 | 35.4 | 35.2 | 34.6 | 36.0 | 33.1 | 34.8 | 35.2 | 35.1 | 42.1 | g |
| カルシウム | 433 | 451 | 439 | 412 | 432 | 423 | 451 | 433 | 469 | 448 | 459 | 468 | 443 | 660 | mg |
| 鉄 | 7.2 | 7.6 | 7.5 | 7.3 | 7.3 | 7.4 | 7.5 | 7.4 | 7.7 | 7.9 | 7.6 | 7.7 | 7.5 | 6.2 | mg |
| レチノール当量 | 529 | 752 | 691 | 978 | 548 | 514 | 532 | 825 | 582 | 1053 | 808 | 525 | 695 | 681 | μgRE |
| ビタミンB1 | 0.64 | 0.65 | 0.68 | 0.68 | 0.70 | 0.64 | 0.67 | 0.66 | 0.68 | 0.69 | 0.68 | 0.63 | 0.67 | 0.84 | mg |
| ビタミンB2 | 0.80 | 0.85 | 0.83 | 0.85 | 0.83 | 0.80 | 0.81 | 0.84 | 0.88 | 0.88 | 0.85 | 0.82 | 0.84 | 0.94 | mg |
| ビタミンC | 80 | 74 | 75 | 82 | 82 | 75 | 75 | 79 | 86 | 85 | 83 | 80 | 80 | 100 | mg |
| 食塩 | 8.2 | 8.3 | 8.4 | 8.4 | 8.4 | 8.2 | 8.2 | 8.5 | 8.2 | 8.5 | 8.3 | 8.1 | 8.3 | 7.2 | g |
| 穀類エネルギー比 | 48.8 | 48.9 | 49.2 | 49.3 | 48.2 | 48.5 | 48.2 | 48.6 | 48.9 | 48.6 | 48.7 | 48.8 | 48.7 | 50.1 | % |
| 動物性たんぱく質比 | 47.5 | 47.5 | 48.0 | 48.8 | 49.1 | 47.4 | 46.9 | 46.3 | 45.7 | 46.7 | 47.7 | 46.5 | 47.3 | 46.5 | % |
| 脂質エネルギー比 | 21.7 | 21.9 | 21.7 | 21.8 | 22.0 | 21.7 | 21.7 | 21.4 | 22.2 | 20.4 | 21.6 | 21.7 | 21.7 | 20.9 | % |

※ 食事摂取基準に基づき施設にあわせた所要量を算出

5 サービス状況

職員体制が落ち着かない状況の中ではあったが、ご入居者やご家族の希望に添ったお花見・外食・帰省・お見舞い等外出を行うことができた。『虹の会』を中心とした流しそうめん、運動会、文化祭等のレクレーションや、月に2回、喫茶を開きコーヒーや専門店のお菓子でゆったりとした時間を過ごしていただくことができ、ユニットを越えた入居者同士の交流の場となった。中庭には四季折々の花が咲き、サービス向上の為マナーチェック表の継続により、職員全体のレベルアップを意識している。また、ご入居者のターミナル期にはご本人やご家族の想いに添った最期を送っていただけるよう、医師や各専門職間で話し合い、気持ちを一つにしている。認知症の進行によるものか混乱・不穏等で入居者間でトラブルが起こる場面も見られたが、会議や研修の中で関わり方など認知症への理解を深めようと努めている。今後も継続しながらケアの質の向上に繋がるよう努力を続けていきたい。

(1) 行事

| 月/日 | 行 事 名 | 参加者数 | 月/日 | 行 事 名 | 参加者数 |
|------|---------------------|------|-------|--------------------|------|
| 4/4 | 東2番組花見 | 3 | 10/1 | 外食 | 2 |
| 4/6 | 京都府議会議員一般選挙に係る不在者投票 | 10 | 10/14 | 与謝野町敬老会 | 13 |
| 4/8 | 喫茶 | 20 | 10/18 | 福祉の里まつり | 48 |
| 4/17 | チューリップドライブ | 2 | 10/26 | 運動会 | 45 |
| 4/20 | チューリップドライブ | 12 | 10/27 | ふれあい（野田川歌唱研究会） | 25 |
| 4/21 | 岩屋小チューリップふれあい | 20 | 10/31 | 外食 | 5 |
| 4/22 | 喫茶 | 20 | 11/15 | 買物ドライブ | 3 |
| 4/23 | 昼食ホットプレート調理 | 40 | 11/20 | DVD上映会 | 20 |
| 4/25 | 加悦谷まつり（岩屋区屋台・神楽） | 40 | 11/25 | 岩屋小チューリップふれあい | 40 |
| 5/21 | 昼食ホットプレート調理 | 40 | 11/25 | お茶会 | 40 |
| 5/24 | 買物ドライブ | 2 | 12/9 | 喫茶 | 23 |
| 5/27 | 喫茶 | 30 | 12/12 | ふれあい（辻阪先生ピアノ&歌） | 25 |
| 6/8 | 日本舞踊&琴（若寿々会・若駒会） | 30 | 12/14 | 外食 | 2 |
| 6/10 | 喫茶 | 25 | 12/17 | 東2番組クリスマス会 | 15 |
| 6/13 | 合同避難訓練 | 49 | 12/21 | 東1番組クリスマス会 | 10 |
| 6/15 | 健康診断 | 49 | 12/23 | 西3番組クリスマス会 | 11 |
| 6/22 | ドライブ | 3 | 12/25 | 西2番組クリスマス会 | 11 |
| 6/24 | 喫茶 | 30 | 12/28 | 餅つき大会 | 46 |
| 6/26 | 外食 | 2 | 1/1 | 新年祝賀式 | 45 |
| 6/29 | ふれあい（ウクレレサークル・レファ） | 25 | 1/2 | 初詣 | 3 |
| 7/8 | 喫茶 | 31 | 1/3 | 初詣 | 15 |
| 7/22 | そうめん流し&喫茶 | 40 | 1/27 | 喫茶 | 25 |
| 8/1 | 夏祭り | 45 | 1/29 | ふれあい（野田川歌唱研究会） | 25 |
| 8/6 | 東2番組昼食ラーメン | 8 | 1/31 | 西2番組昼食鍋 | 8 |
| 8/12 | 東1番組昼食ラーメン | 9 | 2/19 | 東2番組昼食おにぎり | 10 |
| 8/12 | ドライブ | 2 | 2/22 | ふれあい（ウクレレサークル レファ） | 25 |
| 8/13 | 盆供養 | 20 | 2/24 | 喫茶 | 20 |
| 8/26 | 喫茶 | 50 | 2/29 | 西3番組昼食お好み焼き | 10 |
| 8/27 | 西2そうめん流し&スイカ割り | 45 | 3/7 | 東1番組昼食サンドイッチ | 7 |
| 8/28 | ふれあい（野田川歌唱研究会） | 30 | 3/9 | 喫茶 | 40 |
| 9/13 | ドライブ | 3 | 3/30 | 東2番組ドライブ | 3 |
| 9/23 | 敬老祝賀式 | 35 | | | |

(2) クラブ活動

| 月 | (クラブ名) |
|-----|--------|
| 4月 | 習字 |
| 5月 | 習字 |
| 6月 | 習字 |
| 7月 | 習字 |
| 8月 | 習字 |
| 9月 | 習字 |
| 10月 | 習字 |
| 11月 | 習字 |
| 12月 | 習字 |
| 1月 | 習字 |
| 2月 | 習字 |
| 3月 | 習字 |
| 合計 | 12 |

(3) ボランティア受入れ状況

| 受入月 | グループ名 | 参加者数 | 内 容 | 受入月 | グループ名 | 参加者数 | 内 容 |
|-----|---------------|------|----------|-----|----------------|------|----------|
| 4月 | 天理教 | 7 | 車椅子掃除 | 10月 | 野田川歌唱研究会 | 8 | 歌 |
| | 個人ボランティア | 2 | 習字 | | 個人ボランティア | 2 | 習字 |
| | | | | | 個人・天理教・サポートい輪や | 17 | 福祉の里まつり |
| | | | | | 錦会・グリーンエコー | 6 | 福祉の里まつり |
| 5月 | 個人ボランティア | 2 | 習字 | 11月 | 個人ボランティア | 2 | 習字 |
| | | | | | 天理教 | 7 | 車椅子掃除 |
| | | | | | コスモス会 | 6 | 窓ふき |
| | | | | | | | |
| 6月 | 若寿々会・若駒会 | 8 | 日本舞踊・琴 | 12月 | 個人ボランティア | 2 | 習字 |
| | 天理教 | 7 | 車椅子掃除 | | 天理教 | 7 | 車椅子掃除 |
| | ウクレレサークル・レファ | 10 | ウクレレ・アロハ | | 辻阪先生&倉橋先生 | 2 | ピアノ&歌 |
| | 個人ボランティア | 2 | 習字 | | 赤かぶ・錦会・つつじ会 | 8 | 餅つき |
| 7月 | 高校生個人ボラ | 2 | 関わり・雑務 | 1月 | 個人ボランティア | 2 | 習字 |
| | 個人ボランティア | 2 | 習字 | | 野田川歌唱研究会 | 8 | 歌 |
| | 天理教 | 7 | 車椅子掃除 | | | | |
| | つつじ会 | 6 | 窓ふき | | | | |
| 8月 | 高校生個人ボラ | 2 | 夏祭り・雑務 | 2月 | ウクレレサークル・レファ | 10 | ウクレレ・アロハ |
| | 野田川歌唱研究会 | 8 | 歌 | | 個人ボランティア | 2 | 習字 |
| | 個人ボランティア | 2 | 習字 | | 天理教 | 7 | 車椅子掃除 |
| | 個人・天理教・酉会・着付け | 28 | 夏祭り | | | | |
| 9月 | 天理教 | 7 | 車椅子掃除 | 3月 | 個人ボランティア | 2 | 習字 |
| | 個人ボランティア | 2 | 習字 | | 天理教 | 7 | 車椅子掃除 |

6 体験学習・研修受け入れ

| 月 | 内 容 | 期間(日数) | 実人数 |
|----|---------------------------|--------|-----|
| 6 | 高校生インターンシップ(宮津高校伊根分校)(特養) | 2 | 1 |
| 8 | 高校生インターンシップ(加悦谷高校)(特養) | 1 | 2 |
| 9 | 江陽中学校1年生体験学習(特養・DS) | 1 | 10 |
| | 府立看護学校老人ホーム実習オリエンテーション | 1 | 3 |
| 10 | 江陽中学校1年生体験学習(特養・DS) | 2 | 20 |
| | 府立看護学校老人ホーム実習(DS) | 2 | 3 |
| | 府立看護学校老人ホーム実習(特養) | 2 | 3 |
| | 京都府新人職員採用研修(特養) | 1 | 2 |
| | 加悦中学校1年生体験学習(DS) | 1 | 4 |
| 11 | 福祉即戦力人材養成科(特養・DS・神宮寺) | 7 | 1 |
| | 京都府ユニットリーダー研修(特養) | 5 | 1 |
| | 宮津高校伊根分校1年生職場見学会 | 1 | 13 |
| | 高校生インターンシップ(宮津高校伊根分校)(特養) | 2 | 1 |
| 12 | 福祉即戦力人材養成科(特養・DS・神宮寺) | 7 | 1 |
| | 高校生インターンシップ(宮津高校伊根分校)(特養) | 2 | 1 |

7 職員の研修参加

施設内の新人職員研修に関して、昨年度までは4月初めの二日間で短期集中詰込み的な研修を実施していたが、特に福祉職が全く初めての職員には戸惑いも多く、習得するには課題が多いのではないかとということで、27年度からは初日に最低限必要な研修を行い、その後は半年間かけて毎月1~2テーマについて研修を行った。個々に抱えている悩みや要望等を出し合うことで、自信と向上心につながるよう管理職との振り返り(意見交換)の時間を1年間で4回もった。年齢・経験・職種・入職時期は違えども新人職員間の仲間意識が出てきたという成果が見られた。

(1) 内部研修

| 月 | 内 容 | 講 師 | 実人数 | 日 数 |
|---|------------------------------|-------------|-----|-----|
| 4 | 新人研修①(法人理念・オリエンテーション・各部署説明等) | 施設長・各課長 | 6 | 1 |
| | 特養新人研修 | 課長・係長・主任 | 4 | 1 |
| | 法人新人研修 | 各施設長・足立氏 | 6 | 1 |
| | リハビリ勉強会(基本的介護技術Ⅰ) | 神内PT | 7 | 1 |
| | リハビリ勉強会(特養ケース検討) | 神内PT | 1 | 1 |
| | キャリアパス説明会①②(常勤職員) | エイデル研究所小林氏 | 23 | 2 |
| | リハビリ勉強会(神宮寺ケース検討) | 神内PT | 0 | 0 |
| 5 | 新人研修②(感染症対策・資格取得について) | 石本課長 | 7 | 1 |
| | リハビリ勉強会(基本的介護技術Ⅱ) | 神内PT | 5 | 1 |
| | パソコン勉強会 | 石本課長・深田課長補佐 | 5 | 1 |
| | リハビリ勉強会(特養ケース検討) | 神内PT | 4 | 1 |
| | ユニットin北京都 全体研修会 講演会 | 陽信孝氏 | 8 | 1 |
| | リハビリ勉強会(DS機能訓練サービスの具体的方法) | 神内PT | 0 | 0 |
| | 新人研修③(災害時における緊急対応について) | 上野副施設長 | 8 | 1 |

| | | | | |
|----|------------------------------|---------------|----|---|
| 6 | リハビリ勉強会（DSケース検討） | 神内PT | 0 | 0 |
| | コンプライアンス&接遇研修①②③④ | 施設長&足立氏 | 27 | 1 |
| | コンプライアンス&接遇研修⑤⑥⑦⑧ | 施設長&足立氏 | 29 | 1 |
| | 感染症勉強会（在宅部署対象） | 感染症委員会 | 2 | 1 |
| | 相談員勉強会 | 福祉課半海氏 | 4 | 1 |
| | リハビリ勉強会（SSケース検討） | 神内PT | 0 | 0 |
| | 普通救命講習① | 宮津与謝消防署 | 4 | 1 |
| 7 | 普通救命講習② | 宮津与謝消防署 | 9 | 1 |
| | 新人研修④（安全管理・身体拘束について） | 多賀野主任・上野副施設長 | 8 | 1 |
| | リハビリ勉強会（ポジショニング勉強会・中堅&ベテラン編） | 神内PT | 6 | 1 |
| | リスクマネジメント勉強会① | リスクマネジメント委員会 | 22 | 1 |
| | 普通救命講習② | 宮津与謝消防署 | 11 | 1 |
| | リハビリ勉強会（特養ケース） | 神内PT | 2 | 1 |
| | リスクマネジメント勉強会① | リスクマネジメント委員会 | 18 | 1 |
| 8 | 考課者研修①②（役職） | エイデル研究所小林氏 | 12 | 2 |
| | 新人職員研修⑤（褥瘡対策・記録の書き方・医療行為） | 杉本主任・石本課長・施設長 | 8 | 1 |
| | リハビリ勉強会（特養ケース検討） | 神内PT | 5 | 1 |
| | リハビリ勉強会（特養ケース検討） | 神内PT | 3 | 1 |
| 9 | 新人職員研修⑥（認知症・コミュニケーション） | 中村係長・小藪係長 | 10 | 1 |
| | リハビリ勉強会（基本的介護技術 応用編） | 神内PT | 7 | 1 |
| | ケアマネ受験対策講座①②③ | 施設長 | 0 | 0 |
| | 認知症テレビセミナー① | 中川正法氏 | 3 | 1 |
| | リハビリ勉強会（特養ケース） | 神内PT | 3 | 1 |
| 10 | ケアマネ受験対策講座④ | 施設長 | 0 | 0 |
| | 褥瘡勉強会①（ベットとマットの体験会） | ケアネット他・神内PT | 16 | 1 |
| | 褥瘡勉強会②（ベットとマットの体験会） | ケアネット他・神内PT | 15 | 1 |
| | 認知症テレビセミナー② | 武田圭祐氏 | 5 | 1 |
| 11 | 排泄勉強会 | リブドゥ 遠藤氏 | 10 | 1 |
| | 法人役員・職員研修会（法令遵守勉強会） | 仲島正教氏 | 8 | 1 |
| | リハビリ勉強会（神宮寺ケース検討） | 神内PT | 0 | 0 |
| | 感染症勉強会（感染性胃腸炎と対応） | 感染症委員会 | 9 | 1 |
| | ユニットin北京都 武田先生虹ヶ丘研修 | 武田和典氏 | 7 | 1 |
| | リハビリ勉強会（特養ケース検討） | 神内PT | 5 | 1 |
| | 認知症テレビセミナー | 桑原さわ江氏 | 2 | 1 |
| 12 | リハビリ勉強会（摂食嚥下勉強会+DS機能訓練） | 神内PT | 5 | 1 |
| | メンタルヘルス研修（役職者向け） | 武田理栄子氏 | 12 | 1 |
| | メンタルヘルス研修（一般職者向け） | 武田理栄子氏 | 24 | 1 |
| | リハビリ勉強会（特養ケース検討） | 神内PT | 3 | 1 |
| 1 | リハビリ勉強会（腰痛勉強会） | 神内PT | 4 | 1 |
| | 特養ターミナル勉強会 | ターミナル委員会 | 11 | 1 |
| | メンタルヘルス研修会（一般職者向け） | 武田理栄子氏 | 17 | 1 |
| | リハビリ勉強会（神宮寺ケース） | 神内PT | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|-----------------------|--------------|----|---|
| 2 | 考課者研修①② | エイデル研究所 小林氏 | 13 | 2 |
| | リハビリ勉強会（車椅子の座面ベース作り） | 神内PT | 3 | 1 |
| | リハビリ勉強会（特養ケース検討） | 神内PT | 6 | 1 |
| | リスクマネジメント勉強会①（危険予知訓練） | リスクマネジメント委員会 | 27 | 1 |
| | 認知症勉強会 | 伊藤素子氏 | 9 | 1 |
| 3 | 新人研修振り返り | 管理職 | 8 | 1 |
| | リハビリ勉強会（骨折予防勉強会） | 神内PT | 8 | 1 |
| | リスクマネジメント勉強会②（危険予知訓練） | リスクマネジメント委員会 | 19 | 1 |
| | 法人内新人研修 | 法人職員 | 2 | 1 |
| | リハビリ勉強会（特養ケース検討） | 神内PT | 4 | 1 |

(2)派遣研修

| 研修名 | 主催 | 人数 | 日数 |
|------------------------------|--------------------|----|----|
| ユニットin北京都施設長会 | ユニットin北京都 | 1 | 1 |
| ユニットin北京都介護部門 | ユニットin北京都 | 2 | 2 |
| ユニットin北京都調理部門 | ユニットin北京都調理部門 | 2 | 4 |
| キャラバンメイトコアメンバー会議 | 与謝野町 | 1 | 1 |
| 府老協総会 | 府老協 | 1 | 2 |
| 平成27年度障害福祉サービス集団指導 | 京都府 | 1 | 1 |
| 食と手当と看取りの会研修 | ユニットin北京都 | 1 | 2 |
| H27年度介護保険サービス集団指導 | 京都府 | 1 | 1 |
| 調査研究委員会 | 府老協 | 1 | 5 |
| 施設長研修会 | 京都府 | 1 | 1 |
| 救急看護セミナー | 株増田医科器械 | 1 | 1 |
| 介護支援専門員実務経験者更新研修 | 京都府 | 1 | 3 |
| 助け合いネットワーク担当者研修会 | 丹後福社会 | 1 | 2 |
| 介護福祉士実習指導者講習会 | 京都府介護福祉士会 | 1 | 4 |
| 京都府予算要望 | 府施設協 | 1 | 1 |
| 京都府との意見交換会 | 府老協 | 1 | 1 |
| 平成27年度身体拘束ゼロ推進研究委員会リーダー職員研修会 | 府老協 | 1 | 1 |
| 丹後地域の健康課題と噛むからはじめる健康づくり | 丹後保健所管内栄養士研究会 | 1 | 1 |
| ユニットケアリーダー研修(ユニット研修委員会含む) | 府老協 | 1 | 6 |
| オレンジロードつなげ隊新規養成研修 | 京都府 | 1 | 1 |
| 安全運転管理者法定講習 | 京都府警察本部 | 1 | 1 |
| キャラバンメイト養成研修 | 与謝野町福祉課 | 1 | 1 |
| ユニットin北京都看護部門 | ユニットin北京都 | 1 | 1 |
| 喀痰吸引等第1号第2号研修 | 福知山民間社会福祉施設連絡協議会 | 1 | 9 |
| 府老協丹後ブロック会 | 府老協 | 1 | 1 |
| 京都府高齢者虐待予防施設管理者研修 | 京都府 | 1 | 1 |
| 源泉所得税の年末調整説明会 | 公益社団法人宮津税務署・宮津納税協会 | 2 | 1 |
| 身体拘束ゼロ推進研究委員会 平成27年度基礎研修会 | 府老協 | 1 | 1 |

| | | | |
|------------------|------------|---|---|
| 介護支援専門員実務経験者更新研修 | 京都府 | 1 | 3 |
| エンゼルケア | 学研メディカル秀閣社 | 1 | 1 |
| 社会福祉士実習教育支援者研修 | 兵庫県社会福祉士会 | 1 | 1 |
| 府老協拡大会議 | 府老協 | 1 | 1 |
| 丹後オレンジロードつなげ隊連絡会 | 丹後保健所 | 2 | 2 |

8 事故状況（受診となった事案）

事故報告の総件数は922件（前年度999件）で、ヒヤリハット308件（同371件）とわずかに減少している。事業所別では特養で起きた事故が659件を占めており（全体の71%）、ショートステイが140件（同15%）となっていることから、ほとんどの事故が特養とショートステイで起きたことになっている。事故の内容別では、原因不明の傷が294件で昨年度の382件に比べると大幅に減少はしているが、全体の約3割を占めており、次年度においても居住環境に気を配り、丁寧な介助を心がけるように努めたい。

受診に至った事故は11件あり、うち7件が骨折という大きな事故となった。転倒・転落によるものの他、事故の状況が不明のまま強い痛みが出現し受診に至ったケースも複数あった。

『施設玄関の緩やかな傾斜で車いすから前のめりに転落され大腿部骨折』『入浴介助時に入居者を抱き上げた際に上腕骨を骨折』『履物を新しいものに替えた日につんのめって前腕を骨折』等、いずれの事故も事故に至った経過及び原因を究明し、事故防止策を検討した上でご本人及びご家族に対し誠心誠意対応させていただいている。

『医療的ケアに関する事故』について、事故6件（昨年度17件、一昨年度37件）、ヒヤリハット7件（昨年度18件）と大幅に減少している。医療的ケアの事故は『吸引チューブがしっかりと浸かっている』『水の瓶に吸引チューブが浸かっていた』等、消毒に関するものが多くあった。手順の確認や声かけ等に励んだ成果が事故件数の減少につながっていると思われるが、多くは職員の不注意が事故の原因となっているため、一つ一つの手技を確認し事故件数がさらに少なるように引き続き努力していきたい。

| 項目 | 特養 | ケア | ショート | デイ | 小規模 | 合計 |
|------------|----|----|------|----|-----|----|
| 転倒及び転落 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 6 |
| 介助中の事故 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 誤嚥（誤飲） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 異食 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 薬の誤配 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 入所者同士のトラブル | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 無断外出 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自動車事故 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| 合計 | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 | 11 |

9 満足度アンケート

平成27年度苦情・要望アンケートの状況

回収率については前回よりも増加しているが、半数を超えるところまでには至っていない。要望については、例年同様にサービス内容に関する要望が多く、ご利用者やご家族個々の要望をしっかりととらえる必要性が今まで以上に大きくなっている。ご利用の希望に関する要望も多いが、体制がなかなか整わない状況もあり、ニーズに対応できる体制づくりが今後の課題でもある。また、職員の態度や言葉づかいなどの要望についても多くなっていることもあり、施設内研修などでも接遇マナーなどについて、強化していく方向で進めている。

配布数と回収率

| | 配布数 | 回答数 | 回収率 | 昨年度回収率 |
|--------|-----|-----|-------|--------|
| 特 養 | 49 | 30 | 61.2% | 46% |
| ケアハウス | 21 | 5 | 23.8% | 40% |
| 在宅サービス | 152 | 66 | 43.4% | |
| 居宅介護支援 | | | | |
| 小規模多機能 | 21 | 7 | 33.3% | |
| 不 明 | | 2 | | |
| 合 計 | 243 | 110 | 45.3% | 42% |

苦情解決の仕組みをご存知ですか

| | はい | いいえ | 詳しく知らない | 無回答 | 合計 |
|--------|-------|-------|---------|------|-----|
| 特 養 | 8 | 8 | 12 | 2 | 30 |
| ケアハウス | 2 | 0 | 2 | 1 | 5 |
| 在宅サービス | 28 | 19 | 17 | 2 | 66 |
| 居宅介護支援 | | | | | |
| 小規模多機能 | 1 | 3 | 1 | 2 | 7 |
| 不 明 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 合 計 | 39 | 30 | 32 | 9 | 110 |
| 回答構成率 | 35.5% | 27.3% | 29.1% | 8.2% | |
| 昨年度構成率 | 32.7% | 23.8% | 33.6% | 9.9% | |

サービスごとの満足度

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 合計 |
|--------|-------|-------|------|------|------|-----|
| 特 養 | 21 | 7 | 0 | 0 | 2 | 30 |
| ケアハウス | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 在宅サービス | 43 | 20 | 1 | 0 | 2 | 66 |
| 居宅介護支援 | | | | | | |
| 小規模多機能 | 6 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| 不 明 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 合 計 | 73 | 29 | 1 | 0 | 7 | 110 |
| 回答構成率 | 66.4% | 26.4% | 0.9% | 0.0% | 6.4% | |
| 昨年度構成率 | 80.2% | 7.8% | 0.0% | 0.0% | 4.9% | |

平成27年度 虹ヶ丘ショートステイ 事業報告書

1 総括

今年度は職員体制の不安定さが顕著となった1年であった。看護師2名が長期療養の期間があり、また介護職の不足により、利用希望者がありベッドが空いているにもかかわらず利用していただくことができないというジレンマをかなりの期間抱き続けることとなり一時期を除き稼働率が低めに推移し年間平均利用者は16.3人であった。その様な職員体制があったが独居利用者の緊急依頼、介護家族の体調不良等にはできるだけこたえるようにしたため9、10月は平均稼働率が90%を超え、1年では緊急受け入れが123日あった。府老協ネットにて空床情報を公開するとともに、近隣居宅介護支援事業者向けに毎週空床情報のファックスを送るなど関係機関との情報共有、連携のもと利用者の求める在宅生活を支えるべく臨機応変に対応してきた。また、在宅の訪問看護師との連携の下、ショートステイ利用中必要時対応をしてもらう在宅中重度受け入れ加算は年間30件あり、医療依存度の高い重度の利用者の受け入れを他機関と連携して行っている。このような対応をしている一方で今年度は介助中に車椅子から転落し骨折されるという大きな事故を起こしてしまった。あってはならない事故であり二度とこのような事起こさない様、職員一同気を引き締め支援していなければならないと深く反省している。ご利用者の状況を把握し、事故を予測し回避できるよう安全に配慮したケアの提供に努めていきたい。

ショートステイは自宅から離れて短期間過ごしていただくことで、慣れるまでは精神的に不安定になれる方もあるが、ご利用者の心身の状態に合わせ、体操やレクリエーション、おやつ作りを通し、楽しみも見つけてもらえるように考えてきた。今後もご利用者の生活状態、家族環境などを配慮しながら安定した体調で安全に安心して過ごしていただけるよう、できるだけきめ細やかなケアが提供できるような体制を維持していきたい。

2 利用状況

(1) 町別利用状況

| 月 | 与謝野町 | 伊根町 | 宮津市 | その他 | 合計 | 1日平均 |
|-----|-------|-----|-----|-----|-------|------|
| 4月 | 518 | 0 | 2 | 0 | 520 | 17.3 |
| 5月 | 512 | 0 | 0 | 8 | 520 | 16.8 |
| 6月 | 509 | 0 | 0 | 2 | 511 | 17.0 |
| 7月 | 513 | 0 | 3 | 0 | 516 | 16.6 |
| 8月 | 554 | 0 | 0 | 0 | 554 | 17.9 |
| 9月 | 559 | 0 | 3 | 2 | 564 | 18.8 |
| 10月 | 553 | 0 | 0 | 1 | 554 | 17.9 |
| 11月 | 459 | 0 | 4 | 1 | 464 | 15.5 |
| 12月 | 453 | 0 | 0 | 0 | 453 | 14.6 |
| 1月 | 428 | 0 | 0 | 0 | 428 | 13.8 |
| 2月 | 419 | 0 | 0 | 2 | 421 | 14.5 |
| 3月 | 473 | 0 | 0 | 2 | 475 | 15.3 |
| 合計 | 5,950 | 0 | 12 | 18 | 5,980 | 16.3 |

(2) 実人数・受入状況他

| 月 | 実人数 | 介護 | 予防 | 障害 | 1人当り 平均利用 日数 |
|-----|------|------|-----|-----|--------------------|
| 4月 | 69 | 63 | 4 | 2 | 7.5 |
| 5月 | 76 | 71 | 3 | 2 | 6.8 |
| 6月 | 71 | 65 | 4 | 2 | 7.2 |
| 7月 | 70 | 65 | 3 | 2 | 7.4 |
| 8月 | 76 | 68 | 6 | 2 | 7.3 |
| 9月 | 83 | 76 | 5 | 2 | 6.8 |
| 10月 | 76 | 72 | 2 | 2 | 7.3 |
| 11月 | 75 | 70 | 3 | 2 | 6.2 |
| 12月 | 68 | 62 | 4 | 2 | 6.7 |
| 1月 | 64 | 59 | 3 | 2 | 6.7 |
| 2月 | 64 | 60 | 3 | 1 | 6.6 |
| 3月 | 68 | 63 | 4 | 1 | 7.0 |
| 平均 | 71.7 | 66.2 | 3.7 | 1.8 | 7.0 |

(3) 年齢別状況 3月度

| 年齢 | 男性 | 女性 | 合計 |
|-------|------|-------|------|
| -59 | 0 | 1 | 1 |
| 60-64 | 0 | 0 | 0 |
| 65-69 | 0 | 1 | 1 |
| 70-74 | 2 | 1 | 3 |
| 75-79 | 1 | 3 | 4 |
| 80-84 | 6 | 3 | 9 |
| 85-89 | 1 | 16 | 17 |
| 90-94 | 2 | 18 | 20 |
| 95-99 | 1 | 11 | 12 |
| 100- | 0 | 1 | 1 |
| 合計 | 13 | 55 | 68 |
| 平均年齢 | 83.8 | 89.63 | 88.4 |
| 最高年齢 | 95 | 102 | |
| 最低年齢 | 72 | 58 | |

(4) 出身地別状況 3月度

| 市町名 | 男性 | 女性 | 合計 |
|------|----|----|----|
| 与謝野町 | 12 | 55 | 67 |
| 伊根町 | 0 | 0 | 0 |
| 宮津市 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 1 | 0 | 1 |
| 合計 | 13 | 55 | 68 |

(5) 要介護度別状況

介護・予防サービス 3月度 平均 2.9

| 介護度 | 男性 | 女性 | 合計 | 構成比 |
|------|----|----|----|--------|
| 要支援1 | 0 | 1 | 1 | 1% |
| 要支援2 | 0 | 3 | 3 | 4.5% |
| 要介護Ⅰ | 2 | 6 | 8 | 11.9% |
| 要介護Ⅱ | 4 | 14 | 18 | 26.9% |
| 要介護Ⅲ | 2 | 11 | 13 | 19.4% |
| 要介護Ⅳ | 3 | 9 | 12 | 17.9% |
| 要介護Ⅴ | 2 | 10 | 12 | 17.9% |
| 合計 | 13 | 54 | 67 | 100.0% |

障害支援区分 3月度 平均 6.0

| | 男性 | 女性 | 合計 | 構成比 |
|-----|----|----|----|--------|
| 区分1 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 区分2 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 区分3 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 区分4 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 区分5 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 区分6 | 0 | 1 | 1 | 100.0% |
| 合計 | 0 | 1 | 1 | 100.0% |

3 職員の研修参加

(1) 内部研修

| 月別 | 内 容 | 講 師 | 実人数 | 日 数 |
|----|------------------------------|--------------|-----|-----|
| 4 | リハビリ勉強会(基本的介護技術Ⅰ) | 神内P T | 1 | 1 |
| | リハビリ勉強会(特養ケース検討) | 神内P T | 1 | 1 |
| | キャリアパス説明会(常勤職員) | エイデル研究所小林氏 | 8 | 2 |
| 5 | リハビリ勉強会(基本的介護技術Ⅱ) | 神内P T | 1 | 1 |
| | リハビリ勉強会(特養ケース検討) | 神内P T | 1 | 1 |
| | ユニットin北京都 全体研修会 講演会 | 陽信孝氏 | 2 | 1 |
| 6 | 新人研修③(災害時における緊急対応について) | 上野 | 1 | 1 |
| | コンプライアンス&接遇研修 | 施設長・足立氏 | 15 | 2 |
| | リハビリ勉強会(SSケース) | 神内P T | 4 | 1 |
| | 普通救命講習① | 宮津与謝消防署 | 2 | 1 |
| 7 | 新人研修④(安全管理・身体拘束について) | 多賀野主任・上野副施設長 | 1 | 1 |
| | リハビリ勉強会(ポジショニング勉強会・中堅&ベテラン編) | 神内P T | 4 | 1 |
| | リスクマネジメント勉強会① | リスクマネジメント委員会 | 11 | 2 |
| | 普通救命講習② | 宮津与謝消防署 | 3 | 2 |
| | リハビリ勉強会(特養ケース検討) | 神内P T | 1 | 1 |
| 8 | 考課者研修(役職) | エイデル研究所小林氏 | 2 | 2 |
| | リハビリ勉強会(特養ケース検討) | 神内P T | 2 | 1 |
| 9 | 新人職員研修⑥(認知症・コミュニケーション) | 中村係長・小藪係長 | 1 | 1 |
| | ケアマネ受験対策講座①②③ | 施設長 | 2 | 3 |
| 10 | ケアマネ受験対策講座④ | 施設長 | 2 | 1 |
| | 褥瘡勉強会②(ベッドとマットの体験会) | ケアネット他・神内P T | 9 | 2 |
| 11 | 排泄勉強会 | リブドウ遠藤氏 | 1 | 1 |
| | 法人役員・職員研修会(法令遵守勉強会) | 仲島正教氏 | 2 | 1 |
| | ユニットin北京都 武田先生虹ヶ丘研修 | 武田和典氏 | 1 | 1 |
| 12 | リハビリ勉強会(摂食嚥下勉強会+DS機能訓練) | 神内P T | 3 | 1 |
| | メンタルヘルス研修会(役職向け) | 武田理栄子氏 | 3 | 1 |
| | メンタルヘルス研修会(役一般職者向け) | 武田理栄子氏 | 5 | 1 |
| | リハビリ勉強会(特養ケース検討) | 神内P T | 1 | 1 |
| 1 | 特養ターミナル勉強会 | ターミナル委員会 | 1 | 1 |
| | メンタルヘルス研修会(役一般職者向け) | 武田理栄子氏 | 5 | 1 |
| 2 | 考課者研修 | エイデル研究所小林氏 | 2 | 1 |
| | リハビリ勉強会(車椅子の座面ベース作り) | 神内P T | 4 | 1 |
| | リスクマネジメント勉強会①(危険予知訓練) | リスクマネジメント委員会 | 6 | 1 |
| | 認知症勉強会 | 伊藤素子氏 | 2 | 1 |
| 3 | 新人職員研修振り返り | 管理職 | 1 | 1 |
| | リハビリ勉強会(骨折予防勉強会) | 神内P T | 3 | 1 |
| | リスクマネジメント勉強会②(危険予知訓練) | リスクマネジメント委員会 | 6 | 1 |

| | | | |
|------------------|------|---|---|
| 法人内新人研修 | 法人職員 | 1 | 1 |
| リハビリ勉強会(特養ケース検討) | 神内PT | 1 | 1 |

(2) 派遣研修

| 研 修 名 | 主 催 | 実人数 | 日 数 |
|---------------------------|------------------|-----|-----|
| 甲種防火管理新規講習 | 宮津与謝消防組合 | 1 | 2 |
| ユニットリーダー研修 | 府老協 | 1 | 10 |
| ショートステイ担当職員研修会 | 府老協 | 1 | 1 |
| 喀痰吸引等第1号第2号研修 | 福知山民間社会福祉施設連絡協議会 | 1 | 11 |
| 身体拘束ゼロ推進研究委員会 平成27年度基礎研修会 | 府老協 | 1 | 1 |

会
田

田

会 月 田 急

田

体 田

経

田

委

相 田

急

田

田 急 田 経

3 サービス実績の状況

| | 開所 日数 | 実人数 | 介護 | 予防 | 障害 | 延利用 人数 | 介護 | 予防 | 障害 | 1日 平均 | 介護 | 予防 | 障害 |
|-----|----------|-----|----|----|----|-----------|-----|-----|----|----------|------|-----|----|
| 4月 | 30 | 85 | 60 | 25 | 0 | 673 | 435 | 238 | 0 | 22.4 | 14.5 | 7.9 | 0 |
| 5月 | 26 | 84 | 60 | 24 | 0 | 651 | 430 | 221 | 0 | 25.0 | 16.5 | 8.5 | 0 |
| 6月 | 26 | 88 | 64 | 24 | 0 | 671 | 461 | 210 | 0 | 25.8 | 17.7 | 8.1 | 0 |
| 7月 | 27 | 93 | 67 | 26 | 0 | 634 | 436 | 198 | 0 | 23.5 | 16.1 | 7.3 | 0 |
| 8月 | 26 | 88 | 62 | 26 | 0 | 674 | 423 | 251 | 0 | 25.9 | 16.3 | 9.7 | 0 |
| 9月 | 26 | 85 | 62 | 23 | 0 | 619 | 434 | 185 | 0 | 23.8 | 16.7 | 7.1 | 0 |
| 10月 | 27 | 87 | 65 | 22 | 0 | 621 | 464 | 157 | 0 | 23.0 | 17.2 | 5.8 | 0 |
| 11月 | 25 | 87 | 65 | 22 | 0 | 622 | 443 | 179 | 0 | 24.9 | 17.7 | 7.2 | 0 |
| 12月 | 27 | 86 | 64 | 22 | 0 | 672 | 466 | 206 | 0 | 24.9 | 17.3 | 7.6 | 0 |
| 1月 | 26 | 80 | 59 | 21 | 0 | 575 | 406 | 169 | 0 | 22.1 | 15.6 | 6.5 | 0 |
| 2月 | 25 | 83 | 62 | 21 | 0 | 588 | 415 | 173 | 0 | 23.5 | 16.6 | 6.9 | 0 |
| 3月 | 27 | 82 | 59 | 23 | 0 | 661 | 447 | 214 | 0 | 24.5 | 16.6 | 7.9 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-------|-----|-----|---|-------|-------|-------|---|------|------|-----|-----|
| 合 計 | 318 | 1,028 | 749 | 279 | 0 | 7,661 | 5,260 | 2,401 | 0 | 24.1 | 16.6 | 7.5 | 0.0 |
|-----|-----|-------|-----|-----|---|-------|-------|-------|---|------|------|-----|-----|

4 サービス別利用実績

| | 機能訓練 | 時間延長 | 介護 | 予防 | 障害 |
|-----|------|------|-----|-----|----|
| 4月 | 0 | 1 | 60 | 25 | 0 |
| 5月 | 0 | 1 | 60 | 24 | 0 |
| 6月 | 0 | 1 | 64 | 24 | 0 |
| 7月 | 0 | 0 | 67 | 26 | 0 |
| 8月 | 0 | 0 | 62 | 26 | 0 |
| 9月 | 0 | 1 | 62 | 23 | 0 |
| 10月 | 0 | 1 | 65 | 22 | 0 |
| 11月 | 0 | 1 | 65 | 22 | 0 |
| 12月 | 0 | 1 | 64 | 22 | 0 |
| 1月 | 0 | 1 | 59 | 21 | 0 |
| 2月 | 0 | 1 | 62 | 21 | 0 |
| 3月 | 0 | 2 | 59 | 23 | 0 |
| 合計 | 0 | 11 | 749 | 279 | 0 |

5 介護度別利用状況

(1) 介護度別 平均 2.0

| 項 目 | 男 性 | 女 性 | 合 計 | 構 成 比 |
|------|-----|-----|-----|--------|
| 要支援1 | 1 | 3 | 4 | 4.5% |
| 要支援2 | 1 | 18 | 19 | 21.6% |
| 要介護Ⅰ | 6 | 13 | 19 | 21.6% |
| 要介護Ⅱ | 6 | 12 | 18 | 20.5% |
| 要介護Ⅲ | 3 | 13 | 16 | 18.2% |
| 要介護Ⅳ | 1 | 3 | 4 | 4.5% |
| 要介護Ⅴ | 1 | 7 | 8 | 9.1% |
| 合 計 | 19 | 69 | 88 | 100.0% |

(2) 障害支援区分別 平均 0.00

| 項 目 | 男 性 | 女 性 | 合 計 | 構 成 比 |
|-----|-----|-----|-----|-------|
| 区分1 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 区分2 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 区分3 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 区分4 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 区分5 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 区分6 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 合 計 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |

6 年齢構成別利用状況

(1) 全体（登録者）

| | 男性 | 女性 | 合計 |
|-------|------|------|------|
| －59 | 1 | 0 | 1 |
| 60－64 | 0 | 1 | 1 |
| 65－69 | 0 | 0 | 0 |
| 70－74 | 1 | 2 | 3 |
| 75－79 | 3 | 2 | 5 |
| 80－84 | 4 | 16 | 20 |
| 85－89 | 4 | 17 | 21 |
| 90－94 | 5 | 18 | 23 |
| 95－99 | 1 | 11 | 12 |
| 100－ | 0 | 2 | 2 |
| 合計 | 19 | 69 | 88 |
| 平均年齢 | 84.3 | 88.3 | 86.3 |
| 最高年齢 | 95 | 101 | |
| 最低年齢 | 57 | 63 | |

(2) 介護給付対象者（登録者）

| | 男性 | 女性 | 合計 |
|-------|------|------|------|
| －59 | 1 | 0 | 1 |
| 60－64 | 0 | 1 | 1 |
| 65－69 | 0 | 0 | 0 |
| 70－74 | 1 | 2 | 3 |
| 75－79 | 3 | 1 | 4 |
| 80－84 | 3 | 10 | 13 |
| 85－89 | 4 | 14 | 18 |
| 90－94 | 4 | 13 | 17 |
| 95－99 | 1 | 7 | 8 |
| 100－ | 0 | 2 | 2 |
| 合計 | 17 | 50 | 67 |
| 平均年齢 | 83.8 | 88.5 | 86.1 |
| 最高年齢 | 95 | 101 | |
| 最低年齢 | 57 | 63 | |

(3) 予防給付対象者（登録者）

| | 男性 | 女性 | 合計 |
|-------|------|------|------|
| －59 | 0 | 0 | 0 |
| 60－64 | 0 | 0 | 0 |
| 65－69 | 0 | 0 | 0 |
| 70－74 | 0 | 0 | 0 |
| 75－79 | 0 | 1 | 1 |
| 80－84 | 1 | 6 | 7 |
| 85－89 | 0 | 3 | 3 |
| 90－94 | 1 | 5 | 6 |
| 95－99 | 0 | 4 | 4 |
| 100－ | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 2 | 19 | 21 |
| 平均年齢 | 88.5 | 88.0 | 88.2 |
| 最高年齢 | 93 | 96 | |
| 最低年齢 | 84 | 79 | |

(4) 障害者総合支援法対象者（登録者）

| | 男性 | 女性 | 合計 |
|-------|----|----|----|
| －59 | 0 | 0 | 0 |
| 60－64 | 0 | 0 | 0 |
| 65－69 | 0 | 0 | 0 |
| 70－74 | 0 | 0 | 0 |
| 75－79 | 0 | 0 | 0 |
| 80－84 | 0 | 0 | 0 |
| 85－89 | 0 | 0 | 0 |
| 90－94 | 0 | 0 | 0 |
| 95－99 | 0 | 0 | 0 |
| 100－ | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 0 | 0 | 0 |
| 平均年齢 | | | |
| 最高年齢 | | | |
| 最低年齢 | | | |

平成27年度 虹ヶ丘在宅介護支援センター 事業報告書

1 総括

今年度、居宅介護支援数は1335件から1218件と一昨年度よりさらに漸減し、年度末担当者数は100件/月となった。施設全体の大規模な異動に伴い支援センター内も職員異動があり、通常の業務に併せて引継ぎと介護支援専門員としての新人指導も必要となりかなり混乱した中で新規の受入制限した時期が初秋頃まで続いたことも影響していると思われる。また、秋以降は新規の受け入れを積極的に行ったが、重度の方やターミナル期の方が多く短期間の関わりで終結したことや在宅での介護が難しくなれば施設入所や入院される方もあり担当者数が減った要因でもある。

反面、職員異動により常勤配置が1名増え、7月からは特定事業所加算ⅢからⅡの算定が出来るように1利用者あたりの介護支援による収入は増収となっている。また秋より常勤5名体制となり、現在異動の影響も落ち着いてきたので今後地域に貢献できるようにまた経営面からも施設の増収となるように新規利用者の受け入れを積極的に行っていかなければいけないと考える。

4月の介護報酬の改定、8月の利用者負担割合2割の導入、負担軽減対象者の変更などあったが事前に情報提供できていたことにより、変更後のサービス調整もスムーズに出来たと言える。

家族交流会を今年度は2回開催し7名の家族様が参加して下さり、各々の介護の状況と想いを話される良い機会となった。核家族化が進み、在宅介護をするにも介護者の体力的・精神的負担は増し、虐待・無理心中など介護にまつわる悲惨な事件が多く聞かれる。在宅介護支援センターの役割として日々の相談・支援業務だけでなく、介護者が集まり情報共有し、ストレスが発散できる場の提供を来年度も定期的に行ない、平成29年4月までに総合事業の開始などが予定されているが、利用者、家族に必要な情報を伝え、円滑にサービス利用が出来るように支援していきたい。

2 居宅介護支援・介護予防支援

(1) 件数の推移

| | 居宅介護支援 | | | | | | | | | | | |
|-----|--------|------|--------|------------|------------|---------|---------|-------------|---------|---------|----------|------|
| | 件数 | 初回加算 | 医療連携加算 | 入院時情報連携加算Ⅰ | 入院時情報連携加算Ⅱ | 退院退所加算Ⅰ | 退院退所加算Ⅱ | 小規模多機能型連携加算 | 運営基準減算Ⅰ | 運営基準減算Ⅱ | 特定事業所加算Ⅱ | |
| 4月 | 102 | 1 | 0 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 102 |
| 5月 | 97 | 1 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 97 |
| 6月 | 99 | 5 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 99 |
| 7月 | 101 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 101 |
| 8月 | 98 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 98 |
| 9月 | 102 | 5 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 102 |
| 10月 | 105 | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 105 |
| 11月 | 105 | 4 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 105 |
| 12月 | 104 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 104 |
| 1月 | 101 | 3 | 0 | 7 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 101 |
| 2月 | 104 | 7 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 104 |
| 3月 | 100 | 1 | 0 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 合計 | 1218 | 40 | 0 | 39 | 2 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1218 |

| | 介護予防支援 | | |
|-----|--------|------|-------------|
| | 件数 | 初回加算 | 小規模多機能型連携加算 |
| 4月 | 0 | 0 | 0 |
| 5月 | 0 | 0 | 0 |
| 6月 | 0 | 0 | 0 |
| 7月 | 0 | 0 | 0 |
| 8月 | 0 | 0 | 0 |
| 9月 | 0 | 0 | 0 |
| 10月 | 0 | 0 | 0 |
| 11月 | 0 | 0 | 0 |
| 12月 | 0 | 0 | 0 |
| 1月 | 0 | 0 | 0 |
| 2月 | 0 | 0 | 0 |
| 3月 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 0 | 0 | 0 |

(2) 居宅介護内容別・経路別実績

| 相談区分 | 件数 | 実人数 |
|-------------|-------|-----|
| 介護保険認定関係 | 93 | 48 |
| 医療健康相談 | 1,880 | 135 |
| デイサービス利用 | 1,115 | 109 |
| ホームヘルプ利用 | 457 | 61 |
| 訪問入浴 | 70 | 14 |
| ショートステイ利用 | 761 | 87 |
| 訪問看護利用 | 281 | 44 |
| 施設入所関係 | 108 | 33 |
| 住宅改修・福祉用具 | 597 | 98 |
| 介護保険以外のサービス | 18 | 11 |
| 認知症に関する相談 | 119 | 31 |
| 家族介護に係る相談 | 123 | 45 |
| 他サービス利用 | 66 | 17 |
| その他 | 1,469 | 256 |
| 合計 | 7,157 | 989 |

| 区分 | 電話 | 来所 | 訪問 | 文書 | その他 | 合計 |
|-------|------|----|------|-----|-----|------|
| 本人 | 439 | 13 | 1742 | 40 | 162 | 2396 |
| 家族 | 722 | 42 | 1477 | 6 | 118 | 2365 |
| 関係機関 | 732 | 42 | 847 | 78 | 223 | 1922 |
| 相談協力員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 5 | 0 | 9 | 0 | 0 | 14 |
| 合計 | 1898 | 97 | 4075 | 124 | 503 | 6697 |

3 在宅介護支援センター事業内容別・経路別実績

| 相談区分 | 件数 | 実人数 |
|-------------|-----|-----|
| 介護保険認定関係 | 21 | 11 |
| 医療健康相談 | 51 | 30 |
| デイサービス利用 | 29 | 14 |
| ホームヘルプ利用 | 12 | 9 |
| 訪問入浴 | 1 | 1 |
| ショートステイ利用 | 7 | 5 |
| 訪問看護利用 | 8 | 7 |
| 施設入所関係 | 12 | 7 |
| 住宅改修・福祉用具 | 20 | 12 |
| 介護保険以外のサービス | 4 | 4 |
| 認知症に関する相談 | 5 | 4 |
| 家族介護に係る相談 | 0 | 0 |
| 他サービス利用 | 0 | 0 |
| 虐待に関する相談 | 2 | 2 |
| 権利擁護に係る相談 | 2 | 2 |
| その他 | 62 | 38 |
| 合計 | 236 | 146 |

| 区分 | 電話 | 来所 | 訪問 | 文書 | その他 | 合計 |
|-------|-----|----|----|----|-----|-----|
| 本人 | 28 | 2 | 32 | 0 | 4 | 66 |
| 家族 | 36 | 6 | 27 | 1 | 5 | 75 |
| 関係機関 | 52 | 1 | 18 | 0 | 6 | 77 |
| 相談協力員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| 合計 | 117 | 9 | 79 | 1 | 15 | 221 |

4 諸会議

| 会議名 | 主催者 | 延べ日数 |
|---------------------|---------------|------|
| 地域ケア会議 | 与謝野町包括支援センター | 2 |
| 地域ケア会議代表者会議 | 与謝野町包括支援センター | 2 |
| 与謝野町認知症会議 | 与謝野町福祉課 | 2 |
| 北部医療センター-地域連携室との交流会 | 与謝野町包括支援センター | 2 |
| 支援センター会議 | 虹ヶ丘在宅介護支援センター | 53 |

5 職員の研修参加

(1) 内部研修

| 月 | | 講師 | 実人数 | 日数 |
|---|--|----|-----|----|
| 4 | | | 5 | 2 |
| 6 | | | 4 | 2 |
| | | | 3 | 1 |
| | | | 4 | 1 |

| | | | | |
|----|--|--|---|---|
| 7 | | | 2 | 1 |
| | | | 3 | 2 |
| 8 | | | 3 | 2 |
| 10 | | | 3 | 2 |
| | | | 2 | 1 |
| 11 | | | 3 | 1 |
| | | | 2 | 1 |
| | | | 2 | 1 |
| | | | 2 | 1 |
| | | | 3 | 1 |
| 2 | | | 3 | 1 |
| | | | 2 | 1 |
| | | | 4 | 1 |
| 3 | | | 3 | 1 |

| 研 修 名 | 主 催 | 実人数 | 日数 |
|--------------------------------|-----|-----|----|
| H27年度介護保険サービス集団指導 | | 1 | 1 |
| 与謝郡小規模連絡会議 | | 1 | 1 |
| 介護支援専門員実務経験者更新研修 | | 2 | 3 |
| 平成27年度第3回ユニットin北京都小規模多機能部門会議 | | 1 | 1 |
| 介護支援専門員認知症対応力向上研修 | | 1 | 1 |
| 平成27年度第4回ユニットin北京都小規模多機能部門会議 | | 1 | 1 |
| 平成27年度京都府介護支援専門員実務経験者更新研修（課程Ⅰ） | | 1 | 6 |
| 課題整理総括表を学ぼう | | 1 | 1 |
| 社会福祉士実習指導者講習会 | | 1 | 2 |
| 丹後地域認知症初期対応型カフェ連絡会 | | 1 | 1 |
| 平成27年度かかりつけ医認知症対応力向上研修 | | 2 | 1 |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

5

]

【

2 利用状況

(1) 月次状況

| | 登録者数 | 平均介護度 | 通所延数 | 訪問延数 | 宿泊延数 | 一人当りサービス提供回数(週) |
|------|------|-------|-------|-------|------|-----------------|
| 4月 | 23 | 1.62 | 283 | 358 | 11 | 7 |
| 5月 | 21 | 1.58 | 275 | 328 | 17 | 6.67 |
| 6月 | 21 | 1.67 | 282 | 281 | 15 | 6.74 |
| 7月 | 21 | 1.73 | 294 | 286 | 14 | 6.66 |
| 8月 | 21 | 1.83 | 308 | 248 | 21 | 6.2 |
| 9月 | 21 | 1.83 | 277 | 289 | 18 | 6.76 |
| 10月 | 19 | 1.76 | 266 | 239 | 13 | 6.38 |
| 11月 | 20 | 1.82 | 255 | 288 | 18 | 6.83 |
| 12月 | 19 | 1.76 | 271 | 314 | 15 | 7.37 |
| 1月 | 22 | 1.77 | 295 | 310 | 18 | 6.79 |
| 2月 | 21 | 1.8 | 276 | 291 | 25 | 6.68 |
| 3月 | 21 | 1.77 | 298 | 343 | 15 | 6.96 |
| 年間平均 | 20.8 | 1.7 | 281.7 | 297.9 | 16.7 | 6.8 |

(2) 登録状況

| | 新規登録者数 | 登録中止者数 | 月末登録者数 | 利用中止理由 |
|-----|--------|--------|--------|----------------|
| 4月 | 1 | 2 | 21 | 老健入所・在宅サービスへ移行 |
| 5月 | 0 | 0 | 21 | |
| 6月 | 0 | 0 | 21 | |
| 7月 | 0 | 0 | 21 | |
| 8月 | 0 | 0 | 21 | |
| 9月 | 0 | 2 | 19 | 老健入所・入院 |
| 10月 | 0 | 1 | 19 | 入院後退院 |
| 11月 | 1 | 1 | 19 | 入院後死亡 |
| 12月 | 0 | 0 | 19 | |
| 1月 | 2 | 2 | 21 | 短期入院・死亡 |
| 2月 | 0 | 1 | 20 | 死亡 |
| 3月 | 1 | 0 | 21 | |
| 合計 | 5 | 9 | | |

(3) 年齢別状況

3月度

| | 男性 | 女性 | 合計 |
|-------|------|------|------|
| －59 | 0 | 0 | 0 |
| 60－64 | 0 | 0 | 0 |
| 65－69 | 0 | 0 | 0 |
| 70－74 | 1 | 0 | 1 |
| 75－79 | 0 | 1 | 1 |
| 80－84 | 1 | 1 | 2 |
| 85－89 | 0 | 7 | 7 |
| 90－94 | 0 | 5 | 5 |
| 95－99 | 0 | 4 | 4 |
| 100－ | 0 | 1 | 1 |
| 合計 | 2 | 19 | 21 |
| 平均年齢 | 78.5 | 90.0 | 84.3 |

(4) 介護度別状況

3月度

| | 男性 | 女性 | 合計 | 構成比 |
|------|----|----|----|--------|
| 要支援1 | 0 | 1 | 1 | 5.0% |
| 要支援2 | 0 | 3 | 3 | 15.0% |
| 要介護Ⅰ | 0 | 6 | 6 | 30.0% |
| 要介護Ⅱ | 0 | 4 | 4 | 20.0% |
| 要介護Ⅲ | 2 | 2 | 4 | 20.0% |
| 要介護Ⅳ | 0 | 1 | 1 | 5.0% |
| 要介護Ⅴ | 0 | 1 | 1 | 5.0% |
| 非該当 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 2 | 18 | 20 | 100.0% |

※女性1名区分変更申請中の為数に入っておらず。

3 月次行事

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | |
|--|---|
| | う |
| | |
| | |
| | う |
| | |
| | |
| | |
| | |

4 職員の研修参加

(1) 内部研修

| 月 | 内 容 | 講 師 | 実人数 | 日 数 |
|-----|-------------------------|--------------|-----|-----|
| 4月 | リハビリ勉強会(神宮寺ケース検討) | 神内PT | 5 | 1 |
| | キャリアパス説明会(常勤職員) | エイデル研究所 小林氏 | 6 | 2 |
| 6月 | コンプライアンス&接遇研修 | 施設長&足立氏 | 11 | 2 |
| | 感染症勉強会(在宅部署対象) | 感染症委員会 | 10 | 1 |
| | 相談員勉強会 | 福祉課半海氏 | 1 | 1 |
| | 普通救命講習 | 宮津与謝消防署 | 2 | 1 |
| 7月 | 普通救命講習 | 宮津与謝消防署 | 4 | 2 |
| | リスクマネジメント勉強会 | リスクマネジメント委員会 | 8 | 2 |
| 8月 | 考課者研修 | エイデル研究所 小林氏 | 2 | 2 |
| 10月 | 褥瘡勉強会(ベッドとマットの体験会) | ケアネット他・神内PT | 8 | 2 |
| 11月 | 法人役員・職員研修会(法令遵守勉強会) | 仲島正教氏 | 5 | 1 |
| | リハビリ勉強会(神宮寺ケース検討) | 神内PT | 3 | 1 |
| | 排泄勉強会 | リブドウ・遠藤氏 | 1 | 1 |
| | ユニットin北京都 武田先生虹ヶ丘研修 | 武田和典氏 | 1 | 1 |
| 12月 | リハビリ勉強会(摂食嚥下勉強会+DS機能訓練) | 神内PT | 2 | 1 |
| | メンタルヘルス研修(役職者向け) | 武田理栄子氏 | 2 | 1 |
| | メンタルヘルス研修(一般職者向け) | 武田理栄子氏 | 5 | 1 |
| 1月 | リハビリ勉強会(腰痛勉強会) | 神内PT | 1 | 1 |
| | メンタルヘルス研修(一般職者向け) | 武田理栄子氏 | 3 | 1 |
| | リハビリ勉強会(神宮寺ケース) | 神内PT | 5 | 1 |
| 2月 | 考課者研修 | エイデル研究所 小林氏 | 2 | 1 |
| | リハビリ勉強会(車椅子の座面ベース作り) | 神内PT | 2 | 1 |
| | リスクマネジメント勉強会(危険予知訓練) | リスクマネジメント委員会 | 3 | 1 |

| | | | | |
|----|----------------------|--------------|---|---|
| | 認知症勉強会 | 伊藤素子氏 | 3 | 1 |
| 3月 | リスクマネジメント勉強会(危険予知訓練) | リスクマネジメント委員会 | 3 | 1 |
| | 法人内新人研修 | 法人職員 | 1 | 1 |

2) 派遣研修

| 研 修 名 | 主 催 | 実人数 | 日 数 |
|------------------------------|------------------|-----|-----|
| ユニットin北京都小規模多機能部門 | ユニットin北京都 | 1 | 1 |
| 与謝郡小規模連絡会議 | おぎなぎの家 | 1 | 1 |
| 介護支援専門員実務経験者更新研修 | 京都府 | 1 | 3 |
| 甲種防火管理新規講習 | 宮津与謝消防組合 | 1 | 2 |
| H27年度地域密着サービス部会 | 府老協 | 2 | 2 |
| 平成27年度第4回ユニットin北京都小規模多機能部門会議 | ユニットin北京都 | 1 | 1 |
| 平成27年度 通所系サービス感染予防研修会 | 丹後保健所 | 1 | 1 |
| キャラバンメイト養成研修 | 与謝野町福祉課 | 1 | 1 |
| 与謝郡小規模介護士交流会 | みやづの家 | 1 | 1 |
| 平成27年度京都府認知症介護実践者等養成研修 | 京都府健康福祉部介護・地域福祉課 | 1 | 2 |
| ユニットin北京都小規模多機能部門 | ユニットin北京都 | 1 | 1 |
| 与謝野町地域ケア会議 | 与謝野町福祉課 | 1 | 1 |
| 丹後地域認知症初期対応型カフェ連絡会 | 京都府丹後保健所 | 1 | 1 |